

/ denumirea operatorului/

AVIZ DE BRANȘARE/RACORDARE

nr. ____ din ____ 20__

Valabil până la ____ 20__

1. Persoana fizică, persoana juridică (solicitant/consumator): _____

2. Adresa: _____

3. Locul de consum pentru care se solicită branșarea/racordarea: _____

4. Scopul utilizării apei: _____

5. Punctul de branșare/racordare:
la sistemul public de alimentare cu apă: _____

la sistemul public de canalizare: _____

5. Parametrii tehnici la punctul de branșare/racordare: _____

6. Tipul, parametrii și caracteristicile tehnice ale contoarelor ce urmează a fi instalate:

7. Cerințele față de montarea contoarelor:

8. Alte cerințe:

Notă: Elaborarea și coordonarea proiectului branșamentului de apă și racordului de canalizare cu operator este obligatorie. O copie a proiectului coordonat rămâne la operator. Coordonarea proiectului respectiv efectuează de către operator în termen de cel mult 10 zile de la data solicitării.

/ denumirea operatorului/

**Act de control
al contorului și a sigiliilor aplicate**

Întocmit la data „_____ 20__ ”

Concumatorul: _____
(numele, prenumele/denumirea)

Locul de consum: _____
(adresa)

Reprezentantul Operatorului _____
(funcția, numele, prenumele)

În prezenta Consumatorului sau a reprezentantului acestuia (de subliniat) _____
(funcția, numele, prenumele)

Am efectuat la fața locului controlul contorului și a sigiliilor, unde s-a constatat:

Contorul (tipul, numărul) _____

Indicațiile contorului la ziua controlului: _____

Nr. sigiliilor aplicate la contor _____ /afectate (da/nu) _____

În scopul înlăturării încălcărilor depistate, se propune a executa următoarele măsuri: _____

Referitor la măsurile întreprinse de informat Operatorul la nr. de telefon: _____

Reprezentantul Operatorului _____
(numele, prenumele) (semnătura)

Consumatorul sau reprezentantul acestuia (se subliniat) _____
(numele, prenumele) (semnătura)

Un exemplar al Actului a fost primit de _____
(numele, prenumele, funcția) (semnătura)

Primit la data „_____ 20__ ”

Proces-verbal de dare în exploatare a contorului

Operator: _____

Consumator: _____
(denumirea organizației/numele și prenumele)

Locul de consum _____
(adresa, telefon)

Tipul contorului _____
Nr. _____ de _____ fabricație _____
Indicii _____
Data verificării de stat _____ Sigiliul verificatorului metrolog _____
Sigiliu Operatorului nr. _____ Alte sigilii _____

Tipul contorului _____
Nr. _____ de _____ fabricație _____
Indicii _____
Data verificării de stat _____ Sigiliul verificatorului metrolog _____
Sigiliu Operatorului nr. _____ Alte sigilii _____

Tipul contorului _____
Nr. _____ de _____ fabricație _____
Indicii _____
Data verificării de stat _____ Sigiliul verificatorului metrolog _____
Sigiliu Operatorului nr. _____ Alte sigilii _____

Tipul contorului _____
Nr. _____ de _____ fabricație _____
Indicii _____
Data verificării de stat _____ Sigiliul verificatorului metrolog _____
Sigiliu Operatorului nr. _____ Alte sigilii _____

Consumatorul (reprezentatul consumatorului) _____
(numele, prenumele, funcția, semnătura)

Reprezentatul operatorului _____
(numele, prenumele, funcția, semnătura)

Telefon de contact al Operatorului _____

Nota: Procesul-verbal se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și se semnează de consumator și operator. Operatorul este în drept să includă în procesul-verbal și alte date.

ACT
privind refuzul nemotivat de a oferi acces personalului operatorului
la contor și instalațiile interne
Nr. _____

/ denumirea operatorului /

Întocmit la data _____ la ora _____ de către personalul

(denumirea operatorului)

care a solicitat acces la contor și instalațiile interne în scopul:

- ☐ controlului contorului și a sigiliilor
- ☐ citirii indicilor contorului
- ☐ inspectarea instalațiilor interne ale consumatorului
- ☐ examinarea bransamentului de apă/racordului de canalizare (de subliniat)
- ☐ efectuarea lucrărilor de deconectare a instalațiilor interne de la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare (de subliniat)

Consumatorul: _____
(numele, prenumele, denumirea)

Adresa locului de consum: _____

Categoria consumatorului: casnic, altul decât casnic (de subliniat).

Contract nr. _____

A refuzat accesul personalului operatorului din următoarele motive:

Explicațiile consumatorului _____

Consumatorul a fost informat că, în conformitate cu prevederile Legii nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, personalul operatorului are drept de acces la contoarele de apă ale consumatorului, la instalațiile aflate pe proprietatea consumatorului pentru citirea indicilor contorului de apă, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul integrității contorului de apă și al sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului în cazurile prevăzute de legislație. În cazul în care consumatorul nu permite nemotivat accesul personalului operatorului, care a prezentat legitimația de serviciu, operatorul va fi nevoit să deconecteze instalațiile interne ale consumatorului de la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare.

“ ” _____ 20 _____
(data, luna, anul)

Personalul operatorului:

1. _____ (numele, prenumele)	_____ (semnătura)
2. _____ (numele, prenumele)	_____ (semnătura)
3. _____ (numele, prenumele)	_____ (semnătura)

Martori (în cazul în care există):

1. _____ (numele, prenumele)	_____ (semnătura)
2. _____ (numele, prenumele)	_____ (semnătura)

Consumatorul sau reprezentantul acestuia:

1. _____ (numele, prenumele)	_____ (semnătura)
---------------------------------	----------------------

Notă: Actul se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte

/ denumirea operatorului/

ACT de depistare a încălcării

Nr. ____/____

- ☐ Conectare neautorizată a instalațiilor interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă;
- ☐ Racordare neautorizată la sistemul public de canalizare;
- ☐ Consum fraudulos de apă prin evitarea contorului;
- ☐ Violarea sigiliilor aplicate la:
- ☐ ventil ☐ la unirea contorului cu țeava ☐ la filtru
- ☐ la obturatorul branșamentului de apă ☐ la vana pe conducta de ocolire
- ☐ la îmbinarea demontabilă ☐ la robinet de incendiu ☐ la hidrant de incendiu
- care pot duce la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a volumului de apă utilizat
- ☐ Neasigurarea integrității contorului, prin nerespectarea măsurilor de protecție a acestuia, care poate duce la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a volumului de apă utilizat;
- ☐ Schimbarea destinației spațiului locativ destinat necesităților legate de activitatea de întreprinzător sau de cea profesională sau utilizarea spațiului în alte scopuri decât locativ.

Întocmit la data _____ la ora _____

Adresa locului de consum: _____

Categoria consumatorului: ☐ casnic ☐ alți consumatori, decât cei casnici

Consumatorul/reprezentatul acestuia (de subliniat): _____

Contract nr. _____

Regimul de lucru a consumatorului: de la _____ până la _____

Tipul (numărul) contorului: _____

Indicii contorului la ziua controlului: _____

Nr. sigiliului operatorului aplicat la contor _____/(afectat da/nu): _____

Modalitatea consumului fraudulos: _____

Explicațiile consumatorului: _____

Concluzii: _____

Consumatorul sau reprezentantul consumatorului a refuzat (de subliniat, dacă este cazul) să semneze Actul și să primească un exemplar al Actului.

Cauzele refuzului _____

“ _____ ” _____ 20 _____
(data, luna, anul)

Reprezentanții operatorului

1. _____	_____
(numele, prenumele)	(semnătura)
2. _____	_____
(numele, prenumele)	(semnătura)
3. _____	_____
(numele, prenumele)	(semnătura)

Martori (în cazul în care există)

1. _____	_____
(numele, prenumele)	(semnătura)
2. _____	_____
(numele, prenumele)	(semnătura)

Consumatorul sau reprezentantul acestuia

_____	_____
(numele, prenumele)	(semnătura)

Notă: Actul se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și se semnează de părți.

ACT
de demontare a contorului

Întocmit la data „_____20__”

Operator: _____

Consumator: _____
(denumirea organizației/numele și prenumele)

Locul de consum _____
(adresa, telefon)

Motivul demontării:

- ☐ Înlocuire
- ☐ Verificare/expertiză metrologică (de subliniat)
- ☐ Expertiză extrajudiciară/judiciară (de subliniat)

Tipul contorului _____
Nr. de fabricație _____ Indicii _____
Data verificării de stat _____ Sigiliul verificatorului metrolog _____
Sigiliu Operatorului nr. _____ Alte sigilii _____

Tipul contorului _____
Nr. de fabricație _____ Indicii _____
Data verificării de stat _____ Sigiliul verificatorului metrolog _____
Sigiliu Operatorului nr. _____ Alte sigilii _____

Tipul contorului _____
Nr. de fabricație _____ Indicii _____
Data verificării de stat _____ Sigiliul verificatorului metrolog _____
Sigiliu Operatorului nr. _____ Alte sigilii _____

Consumatorul (reprezentatul consumatorului) _____
(numele, prenumele, funcția, semnătura)

Reprezentatul operatorului _____
(numele, prenumele, funcția, semnătura)

Telefon de contact al Operatorului _____

Nota: Actul se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și se semnează de consumator și de operator. Operatorul este în drept să includă în act și alte date.

Anexa nr. 7
la Regulamentul-cadru de organizare și
funcționare a serviciului public de
alimentare cu apă și de canalizare

Dlui/dnei _____
(funcția persoanei responsabile)
de la _____

tel. _____

Contract nr. _____

CERERE

privind verificarea/expertiza metrologică a contorului nr. _____

Prin prezenta, solicit acordarea suportului tehnic de către _____
privind executarea lucrărilor de demontare/montare pentru verificare/expertiză metrologică (ordinară,
extrajudiciară, judiciară) a contorului nr. _____.

Achitarea serviciilor solicitate garantăm.

Data _____

Semnătura _____

/ denumirea operatorului/

Aviz de deconectare

nr. ____ / ____

Stimate consumator!

Prin prezenta, Vă aducem la cunoștință, că în conformitate cu prevederile
pct. ____ din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de
alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al
ANRE nr. ____ din ____ 20 ____, vom deconecta instalația internă de alimentare cu
apă/de canalizare din motivul

Pentru reconectare, va trebui să înlăturați motivele care au condus la
deconectare, să achitați datoria formată și tariful pentru reconectare la rețeaua de al
imentare cu apă/de canalizare a instalațiilor interne care vă aparțin.

Vă atenționăm că Operatorul este în drept să declare rezoluțiunea contractului de
furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare dacă pe
parcursul a 30 zile din data deconectării nu au fost înlăturate motivele care au dus la
deconectarea instalației lor interne.

Reprezentantul operatorului (numele, prenumele)

(semnătura)

DISPOZIȚIE
de deconectare/de reconectare a instalațiilor interne de alimentare cu apă și de canalizare

(denumirea operatorului)

1. A deconecta/a reconecta instalațiile interne de alimentare cu apă/de canalizare de la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare ale consumatorului: _____

(numele, prenumele/denumirea)

Adresa locului de consum: _____

Telefonul: _____

Contractul nr. _____, categoria consumatorului (casnic/altul decât casnic)

2. Motivul deconectării/reconectării _____

3. Despre deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, consumatorul va fi avizat prin aviz de deconectare, expediat sau înmănat consumatorului cu cel puțin 5 zile înainte de data preconizată pentru deconectare.

4. Reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare, se efectuează de operator în termen de 3 zile lucrătoare de la data solicitării reconectării și achitării tarifului pentru reconectare.

Reprezentatul operatorului _____

(numele, prenumele)

(semnătura)

/ denumirea operatorului/

**Act de deconectare/de reconectare a instalațiilor interne
de apă și de canalizare nr. _____ din _____**

Consumatorul casnic, alți consumatori decât cei casnici (de subliniat):

Adresa locului de consum:

**Motivul deconectării/reconectării a instalațiilor interne de la rețeaua de alimentare cu apă/
de canalizare (de subliniat):**

Deconectarea instalațiilor interne fost efectuată:

- a) prin sigilare: _____
b) _____

Măsurile necesare a fi întreprinse de consumator pentru reconectare:

Notă: Actul se întocmește în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Solicitarea cu privire la desigilare poate fi depusă în scris, prin telefon, poștă electronică, fax. Operatorul va executa reconectarea instalațiilor interne ale consumatorului în cazul în care au fost înlăturate motivele deconectării, în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data solicitării și achitării tarifului pentru reconectare.

Reprezentantul operatorului:

(numele, prenumele)

(semnătură)

(numele, prenumele)

(semnătură)

Consumatorul sau reprezentantul acestuia:

(numele, prenumele)

(semnătura)